

Bilan du questionnaire de satisfaction

Du 6 février au 21 février 2018, un questionnaire de satisfaction concernant l'accueil de la MDPH a été diffusé. 101 questionnaires ont été rendus et ont permis d'évaluer la qualité de l'accueil.

Ce document vous permet de consulter les points positifs, négatifs et les améliorations que nous souhaitons apporter.

	<ul style="list-style-type: none">- Les usagers trouvent facilement les locaux- Hall d'accueil agréable- Espace enfant d'une très grande utilité- Accueil très satisfaisant (agents d'accueil souriants, aimables, qualité de la réponse apportée et disponibilité ...)- Temps d'attente à l'accueil téléphonique (5mn en général)
	<ul style="list-style-type: none">- La signalisation dans la rue et dans le couloir- Zone de confidentialité trop petite- Les usagers ne savent pas forcément à quels droits ou prestations ils peuvent prétendre- Difficultés pour joindre la MDPH (nécessaire d'appeler plusieurs fois)- Manque de communication autour du site internet et du portail des usagers
	<ul style="list-style-type: none">- Améliorer la signalétique à l'extérieur des locaux pour permettre à l'utilisateur de se repérer plus facilement- Assurer une meilleure communication sur le site internet et sur le portail des usagers- Renforcer l'accueil téléphonique- Améliorer la zone de confidentialité

Légendes



: Très satisfaisant



: A améliorer



: Pistes d'amélioration